



دستورالعمل برگزاری پنجمین جشنواره الگوهای برتر مشاوره

معاونت آموزش

دفتر نظارت، بهسازی و هدایت شغلی

بهار ۱۴۰۴

مقدمه :

ارائه مشاوره آموزشی در مراکز سازمان، ضمن هموارتر نمودن مسیر انتخاب حرفه آموزشی توسط مهارت جویان، تاثیر مستقیمی بر آینده شغلی جویندگان کارخواهد داشت. بنابراین لزوم ارائه مشاوره به کارآموزان در بدو ورود به مرکز، و در حین برگزاری دوره های آموزشی، ضرورت نیاز به یک مشاور در هر مرکز آموزشی را ایجاب می نماید. لکن بررسیهای انجام شده مبین آن است که در حال حاضر با وجود ۶۱۷ مرکز دارای چارت سازمانی، تنها برای ۴۸۶ مرکز کارشناس مشاوره پیش بینی شده است که از این تعداد تنها ۸۳ پست کارشناس در مراکز ایجاد شده است و کارشناسان مذکور علاوه بر امر مشاوره به کارآموزان، موضوع رهگیری اشتغال مهارت آموختگان را نیز رصد می نمایند.

با این وجود تلاش گردیده است تا ضمن ایجاد وحدت رویه در زمینه ساز و کار تجميع اطلاعات منطقه ای توسط کارشناسان مشاوره، از طریق گردآوری اطلاعاتی مشتمل بر رسته های اولویت دار اشتغال را حاصل از مطالعات صورت گرفته، آمایش منطقه ای و مزیت های نسبی، نیازهای جمع آوری شده از کاریبی ها، فرصت های شغلی ارائه شده از سوی صاحبان صنایع و مشاغل و نیز با احتساب ملاحظات فردی و به تناسب ویژگیهای جسمی، روحی و اخلاقی فرد، مناسب ترین دوره آموزشی از سوی مشاور مرکز به متقاضی شرکت در دوره آموزشی پیشنهاد گردد.

علی رغم اینکه دستورالعملها و بخشنامه های متعددی به منظور روزآمد نمودن و بهبود فرآیند مشاوره آموزشی صادر گردیده است، به نظر می رسد این فرآیند بیشتر متأثر از توانمندیها و خلاقیت های مشاوران بوده است که در برخی موارد اقدام به اصلاحات محدود و مقطعی آنها نموده اند، لکن به روز رسانی و ارتقاء نظام مشاوره و هدایت شغلی و آموزشی رویکردی است که همواره از اولویت های دفتر نظارت، بهسازی و هدایت شغلی بوده است. از این رو در سال ۱۴۰۰ اقدام به تدوین دستورالعمل اجرایی جشنواره الگوهای برتر مشاوره و برگزاری اولین جشنواره نمود تا در فضای رقابتی سالم، هر یک از مشاورین داوطلب خلاقیت و ابتکار خود را در این زمینه عرضه نموده و تجارب خود را در اختیار سایر مشاورین قرار دهند و در نهایت برترین الگو و مدل مشاوره به انتخاب داوران تعیین و برای الگو برداری در اختیار تمام کارشناسان مشاور قرار گیرد. در سه سال گذشته نیز الگوهای کاربردی انتخاب شد و فیلم های مصاحبه ای مشاوره ای منتخب در پورتال سازمان قرار گرفت. و هم اینک برای پنجمین سال متوالی، مقرر است مجدداً نسبت به برگزاری جشنواره با هدف دانش افزایی مشاوران، گزینش مشاوران دارای دانش بالاتر و سپس تعیین نفرات برتر در حوزه اقدامات عملی و عملکردی مشاوره، معرفی و تقدیر از ایشان، اقدام گردد.

ماده ۱- اهداف جشنواره

- ۱- دانش افزایی مشاوران مراکز آموزشی و سنجش توانمندی ایشان در دانش تئوری مشاوره
- ۲- شناسایی مشاوران برتر مراکز و بهره گیری از توانمندی آنان در راستای ارایه الگوهای مشاوره به سایر مشاورین
- ۳- تشکیل بانک اطلاعاتی از برترین شیوه های ارائه مشاوره به مهارت جویان
- ۴- فرهنگ سازی ، ارتقاء جایگاه مشاورین در مراکز و تاکید بر نقش مشاوره در جهت هدایت مهارت جویان
- ۵- ایجاد انگیزه در مشاوران به منظور بهبود عملکرد با بهره گیری از توانائیهای فردی و استفاده از ظرفیتهای موجود و در نتیجه کمک به بهبود جذب و نگهداشت کارآموزان در مراکز آموزشی، و دستیابی ایشان به اشتغال پایدار
- ۶- بهره برداری از دانش نفرات برگزیده جهت برگزاری دوره های آموزشی توسط کارشناسان مشاوره ی برتر مراکز و ادارات کل
- ۷- اجماع بین مشاوران مراکز آموزشی و ادارات کل با محوریت نفرات برتر و تشکیل شورای مشاوران

ماده ۲- معرفی جشنواره

جشنواره مشاوران برتر با هدف رقابت میان مشاوران مراکز آموزشی و شناسائی الگوهای برتر مشاوره در دو مرحله استانی و کشوری برگزار خواهد گردید و بر اساس شاخصهایی مشتمل بر مستندات و اولویتهایی که در حال حاضر نیز به عنوان ابزار کار مشاوران مراکز بوده و ملاک عمل برای تصمیم گیری آنان در هدایت مهارت جویان مورد استفاده قرار می گیرند ، توسط هیئت داوران در دو سطح استانی و کشوری ملاک ممیزی شرکت کنندگان قرار می گیرد . ابتدا یک آزمون از منابع عمومی و تخصصی (اخلاق حرفه ای، خودآگاهی، بسته هدایت شغلی، مفاهیم عملی و نظری در مشاوره، مشاغل در افق ۲۰۳۰، آزمون شخصیت شناسی نئو، راهنمای آزمون سلامت روان SCL90، خدمات شغلی) با همکاری دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای با شرکت کلیه مشاوران مراکز بصورت آنلاین برگزار خواهد شد. در مرحله ی استانی کلیه ی مشاوران مراکز با شرح امتیازات ذیل رقابت خواهند نمود:

۱-امتیاز آزمون در دو بخش عمومی و اختصاصی

۲-تجربه ی مشاوران

۳-شرکت در دوره ها و کارگاه های مرتبط با مشاوره

۴-حجم و تنوع عملکرد مشاوران و میزان رضایت مخاطبین از خدمات مشاوره ارائه شده توسط ایشان

۵-مدرک تحصیلی مرتبط با رشته مشاوره

مستندات موارد یاد شده برای ستاد نیز ارسال می گردد و با نظارت و بررسی کارشناسان ستادی تایید نهایی صورت گرفته و از کل کشور حدود ۱۵ نفر که بالاترین امتیاز را کسب کرده اند، برای مرحله ی کشوری معرفی می شوند:

در مرحله ی کشوری از بین برگزیدگان با شرکت در آزمون عملی در موضوعات ذیل، (موضوع الف برای همه شرکت کنندگان و ب و پ اختیاری) برای تدوین کنندگان الگو و طراحان پژوهشی ذیل با داوری هیئت داوران مندرج در بند ج نفرات نهایی انتخاب می شوند:

الف: ارایه ی عملی مصاحبه ی مشاوره ای خلاقانه و ابتکاری خود (۱۵ دقیقه)

ب: ارایه الگوی مشاوره و هدایت آموزشی – شغلی همراه با نوآوری (به صورت متن pdf)

پ: ارایه طرح پژوهشی مرتبط با مشاوره

در این مرحله با توجه به شاخصها و معیارهای سنجش تعیین شده ، ۵ نفر دارندگان بالاترین امتیاز حد نصاب در سطح کشور به عنوان مشاور برتر ملی شناخته می شوند و بهترین الگو و مصاحبه ی مشاوره ای ارائه شده از سوی مشاورین منتخب به رسمیت شناخته شده و در سایر مراکز سازمان قابل اجرا می گردد.

ماده ۳- اطلاع رسانی

پس از ابلاغ دستورالعمل، کلیه ادارات کل آموزش فنی و حرفه ای استانها موظفند ضمن اطلاع رسانی گسترده در سطح مراکز مبنی بر برگزاری جشنواره استانی و ملی، نسبت به انجام اقدامات مورد انتظار در موعد مقرر همت گمارند. بر این اساس ضروری است کارگروه داوری استان نسبت به نظارت بر برگزاری جشنواره در سطح استان و انعکاس نتایج به کارگروه داوری ملی اقدام نماید.

ماده ۴- دامنه شمول، شرایط ثبت نام و مدارک ثبت نام

کلیه افرادی که در مراکز آموزشی سازمان دارای پست مشاور بوده و یا با ابلاغ در این سمت فعالیت می نمایند می توانند در این رقابت شرکت نمایند. (ارسال حکم یا ابلاغ مذکور، به این دفتر، برای ۳ نفر برتر استان الزامی است)

ماده ۵- ارکان جشنواره

الف- ترکیب کارگروه داوری استانی :

مدیرکل آموزش فنی و حرفه ای استان، معاون اداری و پشتیبانی ، معاون آموزش ، رئیس اداره آموزش، پژوهش و برنامه ریزی استان، کارشناس حوزه مشاوره و هدایت آموزشی- شغلی اداره کل ، نماینده روسای مراکز استان، مسئول روابط عمومی، مسئول حراست

ب- وظایف کارگروه داوری استانی :

- اطلاع رسانی گسترده در سطح مراکز استان مبنی بر برگزاری جشنواره
- انجام اقدامات مورد انتظار در موعد مقرر مبنی بر ابلاغ به موقع دستورالعمل به مراکز آموزشی و پیگیری انجام فعالیت ها در زمان مقرر.
- همکاری با ستاد در اجرای دستورالعمل و ارسال به موقع مستندات اسامی معرفی شده ی استان برای تایید نهایی ستاد

ج- ترکیب هیئت داوری ملی:

- معاون آموزش، مدیرکل دفتر نظارت، بهسازی و هدایت شغلی، سرپرست محترم دفترسنجش مهارت و صلاحیت حرفه‌ای، معاون مشاوره، هدایت و پایش پیامد آموزشی و کارشناسان این معاونت.

د- وظایف هیئت داوری ملی :

- تدوین و ابلاغ دستورالعمل برگزاری جشنواره.
- تعیین زمان برگزاری جشنواره .
- تصمیم گیری درخصوص تقدیر از برگزیدگان جشنواره .
- انجام آزمون تئوری آنلاین و هماهنگ و تعیین امتیازات برتر جهت راه یافتن به آزمون ملی.
- تصمیم گیری درخصوص انتخاب و تسری الگوی مشاوره برتر به کلیه مراکز.
- انجام آزمون عملی از مشاوران برتر استانی و انتخاب مشاوران برتر ملی .

ماده ۶ - فرآیند اجرا:

مراحل اجرایی انتخاب مشاوران برتر استان :

- ۱- اطلاع رسانی گسترده از سوی ادارات کل به مراکز و تکمیل و ارسال فرم از سوی مشاوران متقاضی به رؤسای مراکز
- ۲- شرکت کلیه ی مشاوران در آزمون سراسری که توسط مرکز تربیت مربی و ستاد برگزار می شود.
- ۳- بررسی شاخص های امتیازدهی عنوان شده در ماده ی ۲ توسط کارگروه داوری استانها و اعلام ۳ نفر دارندگان بالاترین امتیاز استانی به ستاد و ارسال حکم یا ابلاغ مشاوره و فرم پیوست و مستندات به دبیرخانه داوری ملی.
- ۴- اطلاع رسانی شاخص ها و اطلاعات مرحله دوم برای شرکت کنندگان منتخب استانی در آزمون نهایی عملی
- ۵- برگزاری آزمون عملی نهایی برای ارزیابی الگو و طرح و مصاحبه مشاوره مهارت آموزی از نفرات برتر استانها و انتخاب ۵ مشاور برتر ملی از سوی کارگروه داوری ملی
- ۶- معرفی مشاورین برتر ملی سازمان و انتخاب الگوی مشاوره برتر و اعلام به کلیه مراکز سازمان .

ماده ۷- زمان بندی برگزاری جشنواره

از زمان ابلاغ دستورالعمل اجرایی جشنواره، توسط هیئت داوری ملی، مهلت اجرای گام هایی که در ماده ۸ به تفصیل اشاره شده اند، بدین شرح است:

- ۱- گام های اول تا سوم، حداکثر ۳ روز.
- ۲- گام های چهارم و پنجم : حداکثر ۵ روز.
- ۳- گام ششم به صورت هماهنگ: حداکثر ۲ روز.
- ۴- گام هفتم و هشتم: حداکثر ۲ روز.
- ۵- گام نهم: حداکثر ۷ روز.
- ۶- گام دهم: حداکثر تا ششم مرداد ماه ۱۴۰۴.

ماده ۸- گام های اجرایی جشنواره:

فرایند انتخاب الگوی برتر مشاوره

گام اول: اطلاع رسانی به مشاوران مراکز آموزشی و ارسال فرم امتیازات به مراکز آموزشی

گام دوم: تکمیل فرم امتیازات توسط کارشناسان مشاوره مراکز آموزشی و تحویل به همراه مستندات به رؤسای مراکز

گام سوم: بررسی اولیه امتیازات و مستندات مربوطه توسط رؤسای مراکز آموزشی، ویرایش امتیاز در صورت نیاز، تأیید و ارسال به اداره کل

گام چهارم: بررسی فرم های ارسال شده به اداره کل، بر اساس مستندات و همچنین اطلاعات موجود نزد کارشناس مشاوره اداره کل، و طرح در کمیته داوری استانی

گام پنجم: بررسی، در صورت نیاز اصلاح و تأیید امتیازات توسط کمیته داوری استانی (مربوط به امتیازات ردیف های ۲ تا ۵ فرم پیوست)

گام ششم: برگزاری آزمون آنلاین دانش مشاوره و ارسال نمرات نهایی به کمیته داوری ملی و استانی

گام هفتم: درج نمرات مکسبه کارشناسان مشاوره استان از آزمون آنلاین دانش مشاوره در فرم امتیازات، تعیین ۳ نفر دارای بالاترین امتیاز در مرحله استانی

گام هشتم: ارسال فرم امتیازات تکمیل شده و ابلاغ یا حکم مشاوره ۳ نفر برگزیده استانی در قالب پست الکترونیک به دفتر نظارت، بهسازی و هدایت شغلی

گام نهم: بررسی مستندات ارسالی و برگزاری آزمون عملی بین ۱۰ نفر دارندگان بالاترین امتیاز در سطح کشور

گام دهم: تعیین و معرفی و تقدیر از ۵ نفر مشاوران برتر ملی و معرفی الگوی مشاوره ایشان جهت بهره مندی سایر کارشناسان مشاوره مراکز آموزشی استان

ماده ۹- نحوه تعیین امتیاز مشاوران ادارات کل و انتخاب نفرات برتر:

برای تعیین مشاوران برتر ادارات کل، در بازه زمانی یکسال منتهی به مردادماه، هر یک از شاخص های زیر سنجیده و امتیازدهی می شود. در انتها با جمع جبری امتیازات، نفرات برتر توسط دفتر نظارت، بهسازی و هدایت شغلی تعیین می شوند:

- درصد تحقق تعهد مشاوره اختصاصی به کارآموزان، کامل بودن مستندات و ارسال به موقع
- درصد تحقق تعهد مشاوره به متقاضیان مهارت آموزی، کامل بودن مستندات و ارسال به موقع
- درصد تحقق تعهد مشاوره دانش آموزان، کامل بودن مستندات و ارسال به موقع
- درصد تحقق تعهد رهگیری اشتغال
- وضعیت اجرای دستورالعمل جشنواره مهارت آموختگان اشتغال آفرین (ارسال به موقع مستندات، تعداد نفرات شناسایی شده، دقت درکامل بودن مستندات ارسالی، دارا بودن نفر برگزیده در سطح ملی، تنوع رشته های شغلی نفرات معرفی شده)
- وضعیت اجرای دستورالعمل الگوی برتر مشاوره (میزان درصد مشارکت مشاوران مراکز در آزمون تئوری مشاوران، ارسال به موقع مستندات و دقت در کامل بودن مستندات ارسالی، دارا بودن نفر برگزیده در سطح ملی)
- امتیازات ویژه (همکاری در راهنمایی مشاوران تازه کار سایر ادارات کل، تهیه گزارش های تحلیلی از فعالیت های حوزه مشاوره، انتقال تجارب موفق به همکاران، برگزاری دوره ها توجیهی برای مشاوران استان و ...)

فرم امتیازات مشاوران مراکز آموزشی استان بر اساس شاخص های الگوی برتر مشاوره

نام و نام خانوادگی مشاور مرکز:

نام مرکز آموزشی:

شماره تلفن همراه:

ردیف	عوامل امتیاز آور	شاخص های امتیاز دهی	امتیاز	امتیاز کسب شده	سقف امتیاز	توضیحات
۱	آزمون عمومی و اختصاصی	اخلاق حرفه ای از دیدگاه علمی - اسلامی ویژه مشاوران خودآگاهی	۲۵		۲۵	نیاز است نمره نهایی آزمون تقسیم بر عدد ۴ شده و به عنوان امتیاز آزمون لحاظ شود.
		آزمون شخصیت شناسی NEO				
		مفاهیم عملی و نظری در مشاوره-راهنمای آزمون SCL90				
		بسته هدایت شغلی، مشاغل در افق ۲۰۳۰				
		خدمات شغلی				
۲	تجربه مرتبط (بیش از سه سال)	مسئولیت مشاوره و مسئولیت های مرتبط براساس موارد مندرج در توضیحات	۱ ۳ ۵		۵	۲ تا ۵ سال ۵ تا ۸ سال ۸ سال به بالا
۳	شرکت در دوره های آموزشی	دوره ها و کارگاه های مرتبط با مشاوره	۵		۵	هر ۶ ساعت یک امتیاز
۴	گزارش عملکرد	سرعت و دقت در درج عملکرد در سامانه ELCC	۲		۲۹	براساس نظر رئیس مرکز و کارشناس مشاوره اداره کل
		مستندسازی فعالیت ها در جدول اکسل مشخصات کارآموزان	۲			
		تدوین بسته کاربردی و به روز جهت استفاده در مشاوره به مخاطبین	۲			منظورمجموعه ای از اطلاعات برگرفته از طرح های پژوهشی مرتبط، اطلاعات کاریابی های استان و شهرستان می باشد.
		هماهنگی مناسب با اداره کل در اجرای امور مشاوره و تنظیم مستندات مربوطه نظیر اطلاعات مشاوره گیرندگان	۲			براساس نظر رئیس مرکز و کارشناس مشاوره اداره کل
		تنوع در ارائه مشاوره به گروه های مخاطب مختلف	۲			
		انگیزه و خلاقیت	۲			
		رضایت مراجعین به مرکز آموزشی و رئیس مرکز	۲			
		میزان عملکرد درج شده براساس اطلاعات وارد شده در سامانه ELCC	۲			این مورد توسط کارشناسان ستادی بررسی می شود که برای پوشش بیش از ۲۰ درصد از کل عملکرد استان ۲ امتیاز و ۱۰ درصد ۱ امتیاز منظور می شود.
		رضایت دانش آموزان و سایر مخاطبین در اماکن جمعیتی	۲			بر اساس موارد اعلام شده به رئیس مرکز
		معرفی مهارت آموختگان اشتغال آفرین مرکز به اداره کل	۱			-----
		تعداد رهگیری شدگان	۳			به نسبت پوشش دادن تعهد رهگیری مرکز
		تعداد بازدید از مدارس (۶ ماهه اول سال تحصیلی جاری و ۳ ماهه آخر سال تحصیلی قبل)	۱ ۲ ۳			۲ تا ۵ بازدید در طی سال ۵ تا ۸ بازدید در طی سال ۸ بازدید در طی سال به بالا
		تعداد تستهای مشاوره الکترونیک انجام شده در عملکرد مرکز	۲			بیش از ۱۰۰ تست امتیاز کامل و بین ۷۰ تا ۱۰۰ تست یک امتیاز
		صحت تکمیل اطلاعات مشاوره در فرم اکسل مطابق با تعهد مرکز و عملکرد درج شده	۲			در صورت مطابقت کامل ۲ امتیاز و در صورت خطای حداکثر ۵ درصد یک امتیاز

۵	ارتباط مدرک تحصیلی	کارشناسی ارشد دکتری	۲ ۳ ۴		۴	فقط دارندگان مدارک تحصیلی قید شده مشمول دو امتیاز این بخش می باشند
		مشاوره و راهنمایی، مشاوره شغلی، مشاوره مدرسه، روان شناسی عمومی، روان شناسی صنعتی و سازمانی، علوم تربیتی (مدیریت آموزشی)، علوم تربیتی (برنامه ریزی درسی)، علوم تربیتی (برنامه ریزی آموزشی)، روان شناسی تربیتی، مشاوره خانواده، روان شناسی بالینی	۲		۲	
۶	آزمون عملی نهایی	الف- ارایه ی عملی مصاحبه ی مشاوره ای خلاقانه و ابتکاری خود	۲۰	۴۰		-----
		کیفیت محتوای معرفی و اطلاع رسانی خدمات آموزشی و فنی سازمان و مرکز آموزشی	۵			-----
		ب- ارایه الگوی مشاوره و هدایت آموزشی - شغلی همراه با نوآوری	۱۰			-----
		پ- ارایه طرح پژوهشی مرتبط با مشاوره	۵			-----
امتیاز کل		۱۱۰				
امتیاز ردیف ۱ پس از برگزاری آزمون تئوری آنلاین، به ستاد و ادارات کل اعلام خواهد شد. موارد ۲ الی ۵ در مرحله ی اول فرآیند توسط رئیس مرکز مربوطه و مشاور اداره کل ارزیابی و توسط کارگروه استانی تأیید می شود. مورد ۶ بصورت آزمون عملی توسط ستاد بین راه یافتگان به مرحله دوم صورت می گیرد.						

نام و امضاء رییس مرکز

موارد ۲ الی ۵ در این مرکز بررسی شده و مورد تأیید است.

تأیید کارگروه استانی جشنواره برای امتیازات درج شده در ردیف های ۲ الی ۵

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	امضاء
۱		مدیرکل آموزش فنی و حرفه ای استان	
۲		معاون اداری و پشتیبانی	
۳		معاون آموزش، پژوهش و برنامه ریزی	
۴		رئیس اداره آموزش، پژوهش و برنامه ریزی	
۵		کارشناس حوزه مشاوره و هدایت آموزشی - شغلی استان	
۶		نماینده رؤسای مراکز استان	
۷		مسئول روابط عمومی	
۸		مسئول حراست	